

# PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE K POJISTNÉ SMLOUVĚ ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ



Těší nás Váš zájem o naše úrazové pojištění! V souvislosti s ním Vám předkládáme níže uvedené informace, a to nejméně v rozsahu, který nám ukládá zákon č. 170/2018 Sb., Zákon o distribuci pojištění a zajištění a občanský zákoník č. 89/2012 Sb.

Tyto informace Vám mají sloužit k základnímu seznámení se s nabízeným pojistným produktem a jeho parametry. Pokud se ale přece jen budete chtít seznámit se všemi podrobnými informacemi o pojištění, tak ty naleznete ve Všeobecných a Zvláštních pojistných podmínkách pro úrazové pojištění.

Protože Vaše pohodlí je pro nás nesmírně důležité, při sjednání online pojištění využijeme jako komunikační prostředek k uzavření pojistné smlouvy tzv. „obchod na dálku“. Ten umožňuje uzavřít pojistnou smlouvu bez současné fyzické přítomnosti obou stran, takže k nám na pobočku už chodit nemusíte. V případě jakýchkoliv otázek jsme Vám k dispozici. Moc rádi Vám vše vysvětlíme!

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O POJISTITELI

**Vitalitas pojišťovna, a. s.** se sídlem Tusarova 1152/36, 170 00 Praha 7 – Holešovice  
IČO: 257 10 966, zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5646,  
(dále jen „pojistitel“)

Pojistitel poskytuje cestovní, zdravotní a úrazové pojištění. Jediným akcionářem je Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (OZP). Kompletní informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele jsou zveřejňovány v souladu s právními předpisy na stránkách [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz). Pojišťovna vystupuje v roli pojistitele. Zaměstnancům pojišťovny v souvislosti se sjednáváním pojištění náleží mzda v souladu s příslušnými pracovními předpisy.

### JAK SE S NÁMI SPOJIT?

telefon: +420 261 105 206  
e-mail: [info.cesty@vitalitas.cz](mailto:info.cesty@vitalitas.cz)  
web: [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz)  
datová schránka: 7avgw45

## NA CO SE POJIŠTĚNÍ VZTAHUJE

Pojištění pro případ úrazu pro osoby od narození do 30 let poskytuje pojistnou ochranu v případě poškození zdraví v důsledku úrazu. Úraz je definován v pojistných podmínkách. Obecně se jedná o poškození zdraví způsobené náhlým a neočekávaným působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného. V případě vzniku pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě plnění za podmínek a v rozsahu uvedených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pojistné plnění je vždy omezeno sjednanými limity uvedenými v pojistné smlouvě.

### Úrazové pojištění můžete sjednat v následujících variantách:

**ZVONEK a GINA** (obchodní označení variant pojištění s odlišným rozsahem krytí) zahrnují:

- trvalé následky úrazu s progresivním plněním
- jednorázové plnění za vyjmenované malé úrazy (např. zlomený prst nebo nos)
- jednorázové plnění za vyjmenované velké úrazy (např. zlomená ruka nebo noha)
- náklady spojené s úrazem
- výplatu denní dávky v případě hospitalizace v důsledku úrazu
- jednorázové plnění za operační zákrok v celkové anestezii v důsledku úrazu

**PLUS a EXTRA** (obchodní označení variant pojištění s odlišným rozsahem krytí) navíc zahrnují:

- denní ošetrovné za dobu, kdy Vy nebo Vaše dítě musíte zůstat v důsledku úrazu doma
- výplatu denní dávky v případě pobytu v lázeňských či rehabilitačních zařízeních v důsledku úrazu
- náklady na konzultace s odborníkem v přímé souvislosti s úrazem (např. psycholog nebo právník)
- náklady na zubní implantát / plastickou chirurgii v souvislosti s úrazem
- asistenční služby, které zahrnují informační služby na telefonu 24/7

**EXTRA** navíc zahrnuje smrt v důsledku úrazu a asistenční služby, které zajistí konzultaci s lékařem na telefonu a názor druhého lékaře v souvislosti s úrazem. V rámci asistenční služby lze navíc na území České republiky dále čerpat organizaci a úhradu nákladů na:

- dopravu pojištěného a/nebo doprovodu do/ze zdravotnického zařízení
- dopravu pojištěného do/ze školy
- dopravu léků, vč. léků na předpis
- dopravu nákupu základních potravin či hygienických potřeb
- základní úklid v domácnosti

Rozsah pojistného krytí, včetně výluk a limitů, může být omezen a je vždy určen pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

## ČASOVÝ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojištění vzniká a nabývá účinnosti nejdříve den následující po zaplacení pojistného, ovšem nikoli před počátkem pojištění, které je uvedeno v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou, maximálně však 365 dní. Po dobu trvání pojištění, která je uvedena v pojistné smlouvě, Vám pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu. To znamená, že poskytne pojistné plnění v případě pojistné události.

Pojištění zaniká zejména uplynutím sjednané doby, výpovědí, odstoupením od smlouvy, dohodou smluvních stran, nezaplacením pojistného, zánikem pojistného zájmu nebo dalšími způsoby uvedenými v pojistných podmínkách či v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojištění pro případ úrazu se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území celého světa.

## VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Pojištění se vztahuje na pojistné události definované v pojistných podmínkách. Pojištění se nevztahuje na některé situace (výluky), zejména na události, k nimž došlo v důsledku nemoci, psychické poruchy, požití alkoholu nebo jiných látek v rozsahu stanoveném pojistnými podmínkami, profesionálního provozování sportu, válečných událostí, teroristických činů, sebepoškození a spáchání úmyslné trestné činnosti.

Pokud mělo porušení povinností stanovených v pojistné smlouvě nebo ve Všeobecných či Zvláštních pojistných podmínkách podstatný vliv na vznik pojistné události, může pojistitel pojistné plnění úměrně tomu snížit. Úplný výčet a definice výluk naleznete v pojistných podmínkách. Seznamte se s nimi důkladně před uzavřením pojistné smlouvy a zaplacením pojistného.

## SJEDNÁNÍ ÚRAZOVÉHO POJIŠTĚNÍ

Úrazové pojištění můžete sjednat elektronicky „online“ na našich webových stránkách nebo osobně na pobočce. Předpokladem vzniku pojištění je uzavření pojistné smlouvy a zaplacení pojistného pojistiteli. Nabídku pojistitele můžete přijmout i včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Jinými slovy smlouvu uzavřete tím, že na určený bankovní účet pod variabilním symbolem pošlete jednorázově pojistné uvedené ve smlouvě. Pojistné je stanoveno podle sazeb určených pojistitelem a lze jej platit v hotovosti nebo bezhotovostně. Zdravotní pojišťovny OZP a ZPŠ poskytují svým pojištěncům příspěvky.

### JAKÉ DOKUMENTY OD NÁS OBDRŽÍTE?

Pojistnou smlouvu se záznamem z jednání a poučením o ochraně osobních údajů a Všeobecné a Zvláštní pojistné podmínky Vám předáme při sjednání na pobočce nebo pošleme na Vámi zadaný e-mail.

- **Návrh pojistné smlouvy a záznam z jednání o pojištění** odsouhlasíte úhradou pojistného ve stanoveném termínu. V pojistné smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a jaká je výše pojistného.
- **Pojistku, potvrzující vznik Vašeho pojištění**, která obsahuje konkrétní parametry pojištění, včetně limitů pojistného plnění.
- **Poučení o ochraně osobních údajů**
- **Předsmluvní informace**, které právě čtete, mají za úkol Vám poskytnout stručnou informaci o pojistiteli, o sjednaném pojištění, základní rady, jak nahlásit škodu apod.
- **Informační dokument o pojistném produktu**, který má za úkol Vám poskytnout stručnou informaci o pojistném produktu.
- **Všeobecné a Zvláštní pojistné podmínky** popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, popisují vzájemné povinnosti, výluky z pojištění, za kterých nebudeme hradit škodu, pravidla, jak Vám máme vyplácet pojistné plnění a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

## ZPŮSOB ZRUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění končí uplynutím data konce pojištění, ale lze jej ukončit i předčasně. Důvody zániku pojištění naleznete v pojistných podmínkách. Pojištění zaniká zejména:

- výpovědí pojistníka,
- odstoupením od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření i bez uvedení důvodu v případech uzavření smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo uzavření smlouvy mimo obvyklé obchodní prostory, odstoupení můžete učinit na pobočce nebo jej zaslat na adresu pojišťovny a můžete pro ně využít formulář, který je dostupný na stránkách [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz),
- pokud se pojištěná osoba stane nepojistitelnou,
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- odmítnutím plnění pokud při sjednání pojištění nebyly uvedeny pravdivé informace,
- zánikem pojistného zájmu.

## DANĚ A POPLATKY

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu. Nad rámec pojistného nejsou účtovány náklady spojené se vznikem ani správou pojištění.

## CO DĚLAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- Pojistnou událost nahlásíte vyplněním formuláře, který je dostupný na stránkách [www.vitalitas.cz](http://www.vitalitas.cz).
- Vyplněný formulář s doklady (účty, lékařské zprávy) odešlete pojistiteli.
- Pojistné plnění Vám bude vyplaceno bezhotovostním převodem na bankovní účet, který uvedete ve formuláři u pojistné události.
- V případě jakýchkoliv dotazů na aktuální stav škodní události nás kontaktujte shora uvedeným způsobem, viz „JAK SE S NÁMI SPOJIT?“

## POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ

Pojistné podmínky obsahují některé povinnosti. V případě porušení těchto podmínek může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

Jako pojištěná osoba jste povinni poskytnout pravdivé informace při sjednání pojištění, přijmout přiměřená opatření k odvrácení pojistné události a při jejím vzniku předložit veškeré podklady nutné k vyšetření pojistné události, včetně lékařské dokumentace, podrobit se lékařskému vyšetření u určeného lékaře a dodržovat léčebný režim.

## PRÁVO, FORMA JEDNÁNÍ, STÍŽNOSTI

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory z něj vzniklé budou řešeny před soudy České republiky. Komunikace ohledně pojištění bude probíhat v českém jazyce. Jednání, oznámení či sdělení mohou být činěna v písemné formě či elektronicky.

V případě stížností nás kontaktujte telefonicky, osobně na pobočce, e-mailem nebo korespondenčně na výše uvedených kontaktech. K Vaší stížnosti se vyjádříme bez zbytečného odkladu, zpravidla do 30 dní od jejího obdržení.

Dále se můžete obrátit na **Českou národní banku**, orgán odpovědný za výkon dohledu nad činností pojistitele se sídlem Na příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, přes webový formulář na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) nebo telefonicky na +420 224 411 111 nebo na **Českou obchodní inspekci**, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) nebo na **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel. +420 602 273 096, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Je podrobně popsáno v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách pojistitele.

**Tyto Předsmluvní informace jsou platné od 1. 5. 2026**