

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ

(dále jen „DPP“)

Článek 1 Vymezení pojmů

Pro účely sjednávání pojištění mají níže uvedené pojmy následující význam.

Pojistitel: Vitalitas pojišťovna, a.s., IČ 25710966, se sídlem Praha 7, Holešovice, Tusarova 1152/36, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem, oddíl B, vložka 5646,

Oprávněná osoba: řidiči a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet osob je dán počtem sedadel uvedených v osvědčení o registraci vozidla, a to za podmínky, že pojištěné vozidlo je užito se souhlasem jeho vlastníka či provozovatele. Oprávněnou osobou nejsou zejména stopaři, osoby přepravované ve vozidle za úplatu či osoby užívající vozidlo bez souhlasu vlastníka či provozovatele. Oprávněnost užívání je oprávněná osoba povinna prokázat. Poskytnutí asistenční služby jakékoliv z oprávněných osob v téže pojistné události vylučuje poskytnutí asistenčních služeb jakýmkoliv jiným osobám, jež mohou být považovány za osoby oprávněné.

Asistenční služby: pomoc v případě vzniku pojistné události, kterou pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb poskytne oprávněné osobě, zahrnuje služby, zajišťované dispečinkem asistenční služby, uvedené v článku 4 DPP.

Poskytovatel asistenčních služeb: smluvní partner pojistitele pro poskytování asistenčních služeb Eurocross Assistance Czech Republic s.r.o., který prostřednictvím svého dispečinku a svých smluvních partnerů organizuje pomoc pojištěným dle těchto DPP. Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě 24 hodin denně, 365 dní v roce, výhradně za podmínky kontaktování dispečinku asistenční služby a dále dle pokynů operátora asistenční služby.

Pojistná událost: náhodná událost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je dle těchto DPP spojena povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb.

Nepojízdnost pojištěného vozidla: je nepojízdnost vozidla zapříčiněná nehodou, poruchou, vandalismem, pokusem o krádež, defektem, působením živlů nebo úživatelským incidentem.

Pojištěným vozidlem: se pro účely tohoto pojištění rozumí dvoustupě nebo jedностupě silniční motorové vozidlo s maximální celkovou hmotností 3,5 tuny s platnými českými registračními značkami, které v kalendářním roce sjednání pojištění nebylo starší 20 let od roku prvního uvedení do provozu.

Porucha: stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle závazných právních předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba, technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinné výbavě vozidla nebo jiná závada, při které může vozidlo pokračovat v jízdě (rozsvícení oranžové kontrolky na přístrojové desce apod.). O tom, zda se jedná o poruchu, s níž je spojeno pojistné plnění, rozhoduje pojistitel anebo asistenční služba.

Nehoda: nehodou se rozumí náhodilá událost v silničním provozu, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Za dopravní nehodu se nepovažuje defekt pneumatiky.

Vandalismus: protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atd.). Za vandalismus se považuje i situace, kdy je v důsledku odcizení částí pojištěného vozidla toto nepojízdné.

Uživatelský incident: nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená vybitou baterií, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, poškozením klíčů či zámků pojištěného vozidla nebo nedostatkem či záměnou paliva.

Defekt: poškození pneumatiky, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích.

Silniční služba: poskytování služby smluvním dodavatelem asistenční služby na veřejných komunikacích s cílem odstranění příčiny nepojízdnosti vozidla na místě pojistné události. Asistenční služba informuje oprávněnou osobu o předpokládaném čase příjezdu silniční služby a po provedení opravy o rozsahu poškození pojištěného vozidla, stavu vozidla a jeho provozuschopnosti. V rámci asistenčních služeb nejsou hrazeny náhradní díly, pohonné hmoty a ostatní materiál použité pro provedení opravy.

Odtahová služba: smluvní dodavatel asistenční služby, který zajišťuje vyproštění a odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu. O výběru servisu rozhoduje výlučně pojistitel anebo asistenční služba. Za vhodný servis se považuje takový, který je způsobilý provést opravu vozidla, nemusí to tedy být autorizovaný servis pro příslušnou značku vozidla. Operátor asistenční služby poskytne oprávněné osobě informaci o předpokládané době příjezdu odtahového vozidla. Odtah musí být proveden v souladu s pokyny výrobců tažených vozidel.

Úschova vozidla: uschování vozidla v uzamčeném nebo střeženém prostoru do doby převzetí vozidla autoservisem v případě, že je cílový autoservis v době odtahu uzavřen. Při předání pojištěného vozidla do úschovy je oprávněná osoba povinna provést fotodokumentaci stavu vozidla a jeho jednotlivých částí.

Zapůjčení náhradního vozidla: náhradní vozidlo je vozidlo kategorie vozidla B. Vozidlo je zapůjčeno v případě, že porouchané nebo havarované vozidlo není opravitelné do 4 hodin od přijetí v autoservisu.

Reparace vozidla: repatriací vozidla se rozumí převoz havarovaného vozidla do České republiky v případě, že vozidlo není možné zpojiždnit v místním autoservisu do 48 hodin od přijetí vozidla.

ČÁST I – POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL

Pojištění asistenčních služeb vozidel se sjednává jako pojištění škodové. DPP pro pojištění asistenčních služeb vozidel ke krátkodobému cestovnímu pojištění, které se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Má-li pojištěný v pojistné

smlouvě sjednáno „pojištění asistenčních služeb vozidel“, řídí se pojištění kromě společných ustanovení Všeobecných pojistných podmínek (dále jen „VPP“) i ustanoveními těchto DPP, která mají přednost před ustanoveními VPP.

Článek 1 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě ve formě asistenčních služeb v případě nepojízdnosti pojištěného vozidla v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, VPP a v těchto DPP a jejich úhrada do výše limitů, uvedených v článku 4 těchto DPP, sjednané jako připojištění k cestovnímu pojištění. Vozidlo musí být způsobilé k provozu dle právních norem ČR a norem země, kde došlo k pojistné události. Vozidlo musí splňovat všechny ostatní předpoklady k využití vozidla (tj. řádná údržba a příprava).
2. Pojištění je možné sjednat pouze, pokud se vozidlo v době sjednání pojištění nachází na území ČR.
3. Služby jsou poskytovány oprávněné osobě. Nelze-li poskytnout asistenční služby oprávněné osobě, může pojišťovna rozhodnout o tom, že asistenční služby budou poskytnuty vlastníku pojištěného vozidla.
4. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb nenahrazuje posláni útvárů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvárů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
5. Postup a časové možnosti opravy nepojízdného pojištěného vozidla určuje poskytovatel asistenčních služeb pojistitele v každém konkrétním případě individuálně.

Článek 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, nepojízdnost pojištěného vozidla, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je podle těchto DPP spojená povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění ve formě asistenčních služeb, uvedených v článku 4 těchto DPP.

Článek 3 Územní platnost

Pojištění asistenčních služeb vozidel se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území těchto států: Česká republika, Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán. Pojistná událost, která nenastala na území některého z výše uvedených států, není považována za pojistnou událost dle těchto DPP a není s ní tedy spojeno pojistné plnění.

Článek 4 Rozsah pojistného plnění

1. V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb pojistné plnění formou zorganizovaných a úhrady služeb v rozsahu a do limitů uvedených v tomto článku. Pojistitel je oprávněn rozhodnout o způsobu poskytnutí asistenční služby s ohledem na účelnost a ekonomickou přiměřenost.
2. Pokud dojde v zahraničí k pojistné události v důsledku nehody, poruchy, vandalismu nebo působením živlů, následkem které se pojištěné vozidlo stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:
 - a) zorganizuje výjezd silniční služby na místo pojistné události a uhradí náklady za příjezd a 60 minut práce servisního technika. Cenu náhradních dílů pojistitel nehradí;
 - b) pokud není možná oprava na místě pojistné události, zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího servisu;
 - c) v mimopracovní době nebo v den pracovního klidu nebo volna, kdy vozidlo nelze převést do servisu, zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla co nejbližší místu pojistné události a uhradí náklady maximálně za tři dny úschovy;
 - d) jestliže není možné zpojiždnit pojištěné vozidlo do 4 hodin od přijetí vozidla v servisu/úschově, zorganizuje ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení na 1 noc a uhradí náklady na ubytování do výše 100 EUR/noc. Odvoz osob pojistitel nehradí ani neorganizuje;
 - e) jestliže není možné zprovoznit pojištěné vozidlo do 4 hodin od přijetí vozidla v servisu/úschově, zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla kategorie B maximálně na dobu 2 dnů, nejdéle však do konce platnosti pojištění (vyznačeného na pojistné smlouvě), přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem. Pojistitel hradí pouze náklady na zapůjčení vozidla, nehradí náklady na palivo, vyčistění vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla;
 - f) jestliže není možné po dopravní nehodě pojištěné vozidlo opravit ve lhůtě do konce pojistné doby a/nebo pokud není ekonomické vozidlo opravovat (cena opravy převyšuje hodnotu vozidla), pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí likvidaci vozidla v zahraničí;
 - g) jestliže není možné po dopravní nehodě pojištěné vozidlo opravit do 48 hodin od přijetí vozidla v servisu a zároveň pokud je ekonomické vozidlo opravovat (cena opravy nepřevyšuje hodnotu vozidla) a dá-li k tomu vlastníků výslovný souhlas, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla do místa adresy pobytu / sídla na území České republiky, uvedeného v osvědčení o registraci vozidla, a to nejpozději do 14 dnů od nahlášení pojistné události.
3. Pokud dojde v zahraničí ke krádeži pojištěného vozidla, řádně nahlášené policejním orgánům a doložené pojistiteli před poskytnutím asistenčních služeb, pojistitel prostřednictvím asistenční služby:
 - a) zorganizuje ubytování oprávněných osob na 1 noc a uhradí náklady na ubytování do výše 100 EUR/noc. Odvoz osob pojistitel neorganizuje;

b) zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla kategorie B maximálně na dobu 2 dnů, nejdéle však do konce platnosti pojištění (vyznačeného na pojistné smlouvě). Pojistitel hradí pouze náklady na zapůjčení vozidla, nehradí náklady na palivo, vyčištění vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla;

c) v případě nalezení odcizeného vozidla v zahraničí zorganizuje a uhradí cestu jedné osoby do místa nalezení vozidla vlakem nebo autobusem (do země vymezené územní platností dle těchto DPP).

4. Pokud dojde na území České republiky během cesty, směřující z místa bydliště oprávněné osoby do místa pobytu v zahraničí nebo při návratu z místa pobytu v zahraničí do místa bydliště oprávněné osoby, k nehodě nebo poruše, následkem které se pojištěné vozidlo stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

a) zorganizuje výjezd servisního technika na opravu pojištěného vozidla na místo nehody nebo poruchy a uhradí náklady za příjezd a 60 minut práce servisního technika. Cenu náhradních dílů pojistitel nehradí;

b) pokud není možná oprava na místě nehody nebo poruchy, zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla z místa nehody nebo poruchy do nejbližšího autoservisu.

5. Ostatní asistenční služby v případě pojistné události v zahraničí neuvedené v článku 4 těchto DPP, odst. 2 a odst. 3 (defekt, užitelský incident):

a) Pokud v průběhu cesty oprávněná osoba ztratí klíče od pojištěného vozidla nebo dojde k jejich uzamčení uvnitř vozidla, asistenční služba zorganizuje příjezd silniční služby za účelem otevření dveří, případně výměny zámku, nebo odtah vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré vzniklé náklady hradí pojištěný.

b) V případě nepojízdnosti pojištěného vozidla z důvodu nedostatku paliva nebo jeho záměny při čerpání zorganizuje asistenční služba dodání paliva na místo události nebo odtah vozidla do servisu a odčerpání paliva z nádrže. Veškeré vzniklé náklady hradí pojištěný.

c) V případě defektu pneumatiky nebo jiného poškození kol pojištěného vozidla asistenční služba zorganizuje výměnu kola za rezervu na místě pojistné události silniční službou a uhradí náklady za 60 minut práce servisního technika nebo zorganizuje a uhradí odtah do nejbližšího servisu. Náklady na náhradní díly pojistitel nehradí.

d) V případě vybití baterie pojištěného vozidla zorganizuje asistenční služba výjezd servisního vozidla na místo pojistné události a uhradí náklady za 60 minut práce servisního technika. Náklady na náhradní díly pojistitel nehradí.

6. Pojistné plnění poskytované v souvislosti s pojistnou událostí formou asistenčních služeb poskytuje pojistitel do maximální částky uvedené v pojistné smlouvě, do které se započítají veškeré asistenční služby poskytované v souvislosti s jednou pojistnou událostí.

Článek 5 Výluky z pojištění

1. Kromě výluk uvedených v článku 6 VPP pojistitel neposkytne pojistné plnění:

a) pokud k nepojízdnosti vozidla došlo při motoristické soutěži, motoristických přehlídkách a přípravě na ně;

b) pokud pojištěné vozidlo řídila osoba bez platného řidičského oprávnění;

c) pokud se nepojízdnost vozidla jakkoliv týká či souvisí s přípojným vozíkem, přívěsem či nákladem na něm umístěným;

d) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost pojištěného vozidla překračují limity uvedené v osvědčení o registraci vozidla;

e) pokud byla nepojízdnost vozidla způsobena pod vlivem alkoholu v době vzniku škodní události, omamných či psychotropních látek nebo řidič odmítlne policii dechové nebo krevní testy na tyto látky;

f) v případě poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného vozidla (např. klimatizace prostoru posádky); skutečnost, zda se jedná o přídavné či pomocné zařízení, posuzuje pojistitel či asistenční služba;

g) pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez souhlasu asistenční služby pojistitele;

h) pokud bylo pojištěné vozidlo při zahájení cesty ve stavu nezpůsobilém provozu na pozemních komunikacích a/nebo neabsolvovalo pravidelnou servisní údržbu podle pokynů výrobce;

i) pokud přístup k nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přípustný;

j) pokud kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné moci apod.

2. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky, náklady na telefonní hovory poskytovateli asistenčních služeb.

Článek 6 Povinnosti pojištěného a účastníků pojištění

Kromě povinností uvedených v článku 7 VPP je ten, kdo uplatňuje nárok na pojistné plnění, povinen:

1. Před cestou provést dostatečně důkladnou prohlídku vozidla, zkontrolovat jeho technický stav a doplnit veškeré provozní kapaliny (olej, palivo). Pojištěný nesmí využít k cestě vozidlo, u kterého si je vědom technických nedostatků, které by mohly způsobit nepojízdnost vozidla.

2. Vznik škodné události nahlásit bez zbytečného odkladu dispečinku asistenční služby, a to i v případě, kdy z objektivních důvodů (např. nařízení policie) nebude asistence zajišťovat asistenční služba pojistitele. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, nevzniká, resp. zaniká její nárok na poskytnutí pojistného plnění.

3. Při spojení s dispečinkem asistenční služby je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby následující informace:

a) jméno a příjmení pojištěného nebo oprávněné osoby;

b) číslo pojistné smlouvy;

c) registrační značku vozidla, údaje o vozidle (tovární značka a typ);

d) místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo;

e) kontaktní telefonní číslo pojištěného / oprávněné osoby;

f) stručný popis škodné události nebo nastalého problému;

g) další informace, o které pracovníci dispečinku asistenční služby požádají a které se škodnou událostí dále souvisí.

4. Pokud došlo k pojistné události na území České republiky, je pojištěný nebo oprávněná osoba povinni prokázat, že v době vzniku události byli na cestě směřující z místa trvalého pobytu do místa pobytu v zahraničí nebo v opačném směru.

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL „AUTOASISTENCE“

ASISTENČNÍ SLUŽBY	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ
TELEFONICKÉ SLUŽBY	
nonstop provoz asistenční služby	v ceně připojištění
technická konzultace, tlumočení	v ceně připojištění
TECHNICKÁ POMOC	
silniční služba na místě události	60 minut práce mechanika
odtah vozidla do servisu včetně vyproštění, naložení a vyložení	do nejbližšího servisu
úschova nepojízdného vozidla	3 dny
likvidace vraku	pouze po dopravní nehodě
NÁHRADNÍ UBYTOVÁNÍ A DOPRAVA	
zapůjčení náhradního vozidla	2 dny kategorie B, (přistavení a odstavení hradí pojištěný)
zajištění náhradního ubytování	1 noc, maximálně 100 EUR/noc
REPATRIACE VOZIDLA	
odtah do místa bydliště v ČR v případě neopravitelnosti do 48 hod.	do místa bydliště v ČR (po dopravní nehodě)
DEFEKT, UŽIVATELSKÝ INCIDENT	
defekt pneumatiky	60 minut práce mechanika
vybitá baterie	60 minut práce mechanika
ztráta, zlomení, uzamčení klíčků ve vozidle	organizace pomoci
nedostatek / záměna paliva	organizace pomoci
V PŘÍPADĚ NALEZENÍ ODCIZENÉHO VOZIDLA	
vyzvednutí vozidla (vlakem, autobusem)	cesta 1 osoby do místa nalezení vozidla
ASISTENCE V ČR CESTOU NA DOVOLENOU	
pomoc silniční služby na místě události	60 minut práce mechanika
odtah vozidla včetně vyproštění	do nejbližšího servisu

ČÁST II – POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO CYKLISTY NA KOLECH / ELEKTROKOLECH

Pojištění asistenčních služeb pro cyklisty na kolech a elektrokolech se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Pojistná událost

Pojistnou událostí je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a s kterou je podle těchto DPP spojená povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby pojištěné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v České republice a na území Evropy (státy nacházející se na území Evropy podle geografického rozdělení, s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Ukrajiny, Kosova a Turecka).

Jízdní kolo je jednostopé vozidlo, poháněné lidskou silou, případně s dopomocí elektromotoru o maximálním výkonu 250 W a maximální podporovanou rychlostí 25 km/h. Jízdní kolo s dopomocí elektromotoru dále také jako elektrokolo. Za jízdní kolo je také považována koloběžka a za elektrokolo je také považována elektrokoloběžka o maximálním výkonu 250 W a maximální podporovanou rychlostí 25 km/h.

Nehoda je nahodilá událost, při které dojde během jízdy pojištěného na jízdním kole ke škodě na jízdním kole způsobené vnějšími činiteli, která brání pojištěné osobě pokračovat v jízdě.

Porucha je závada na jízdním kole, která brání pojištěné osobě v jízdě na jízdním kole za standardních bezpečnostních podmínek (mechanická, elektrická nebo elektronická porucha, těžko ovladatelné jízdní kolo). Za poruchu se nepovažuje defekt pneumatiky/pláště nebo vybitá baterie. Za poruchu se nepovažuje závada, při které může pojištěný pokračovat v jízdě. Poruchou není periodická a jiná údržba ani nedostatek v povinné výbavě a příslušenství. Defekt je poškození pláště a/nebo duše jízdního kola, které způsobuje únik vzduchu v takovém rozsahu, že nelze pokračovat v jízdě na jízdním kole.

Krádež je odcizení jízdního kola vloupáním z uzamčených prostor, do nichž pachatel prokazatelně překonal překážky chránící jízdní kolo před odcizením, nebo z motorového vozidla či obytného přívěsu.

Za krádež je pro účely těchto DPP považována i loupež, tedy odcizení jízdního kola pojištěnému násilím či pod pohrůzkou násilí. Krádež musí být řádně nahlášena policii.

Článek 2 Pojistné plnění

Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěné osobě ve formě asistenčních služeb v případě nepojízdnosti jízdního kola v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, VPP a v těchto DPP a jejich úhrada do výše limitů, uvedených v tabulce Rozsah asistenčních služeb pro cyklisty „Cykloasistence“, sjednané jako připojištění k cestovnímu pojištění.

1. Pokud dojde k nehodě nebo poruše, následkem které se jízdní kolo stane nepojízdným, nebo pokud je jízdní kolo odcizeno, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

a) zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího cykloservisu nebo do místa ubytování a uhradí náklady na tuto přepravu ve výši maximálně 2 000 Kč;

b) zorganizuje úschovu nepojízdného jízdního kola až na 5 dní, maximálně však do konce platnosti pojistné smlouvy;

c) uhradí náklady na zapůjčení standardního náhradního jízdního kola až na 5 dní, maximálně však do konce pojistné doby a zároveň do limitu 4 000 Kč a to v případě, že není možné jízdní kolo zpojízdnit do 24 hodin od nahlášení události poskytovateli asistenčních služeb. Úhrada za zapůjčení náhradního jízdního kola se nevztahuje na pojistné smlouvy s platností kratší než 3 dny. Pokud je pojištěno jízdní kolo bez elektromotoru, musí být zapůjčeno i náhradní kolo bez elektromotoru, pokud je pojištěno elektrokolo, může být zapůjčeno náhradní elektrokolo i jízdní kolo bez elektromotoru;

d) uhradí náklady na cestu pojištěné osoby do cykloservisu za účelem vyvednutí opraveného jízdního kola autobusem či vlakem do limitu 2 000 Kč v případě, že poskytovatel asistenčních služeb zajistil přepravu jízdního kola do cykloservisu dle písmene a) tohoto článku a toto jízdní kolo je v rámci platnosti pojištění opraveno. Pokud bylo jízdní kolo v době platnosti pojištění odcizeno a následně do 2 let od data odcizení nalezeno, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb uhradí cestu pojištěné osoby za účelem vyvednutí jízdního kola do limitu 2 000 Kč.

2. Pokud dojde k nenadálému vyčerpání energie v baterii potřebné pro napájení elektromotoru jízdního kola, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

a) vyhledá nejbližší místo, ve kterém je možné elektrokolo nebo akumulátor z elektrokola dobít;

b) zorganizuje přepravu elektrokola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího místa, kde je možné baterii elektrokola dobít v případě, že pojištěná osoba již nemá dostatek fyzických sil k pokračování v jízdě bez dopomoci elektromotoru. Náklady na přepravu dle věty předchozí však hradí pojištěný. Asistenční služby v případě nedostatku energie elektrokola lze využít maximálně jednou v době platnosti pojistné smlouvy.

3. Pokud dojde během jízdy na jízdním kole k poškození duše nebo pláště jízdního kola nebo pokud dojde k poškození duše nebo pláště cizí osobou (vandalismus), pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje opravu nebo výměnu duše/pláště na nejbližším místě k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem. Pokud v dané lokalitě není tato služba k dispozici, zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z tohoto místa do nejbližšího cykloservisu nebo jiného místa, kde je možné duši nebo plášť opravit. Pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb uhradí náklady na opravu a přepravu v souvislosti s defektem jízdního kola až do limitu 1 000 Kč. Náklady na náhradní díly hradí pojištěný.

4. Pokud dojde během jízdy na jízdním kole k úrazu pojištěného, které mu zabraňují v pokračování v jízdě

na jízdním kole, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem nebo ze zdravotního zařízení do místa ubytování a uhradí náklady na tuto přepravu do limitu 2 000 Kč.

5. Celkový limit pojistného plnění je uveden na pojistné smlouvě.

Článek 3 Výluky z pojištění

Nárok na asistenční služby nevzniká v případě:

a) pokud bylo jízdní kolo v době vzniku asistenční události řízeno osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek;

b) pokud bylo jízdní kolo při zahájení cesty v nepojízdném stavu, zejména pokud byla zanedbána pravidelná údržba doporučená výrobcem jízdního kola nebo pokud byly na jízdním kole prováděny úpravy v rozporu s pokyny výrobce jízdního kola;

c) pokud bylo jízdní kolo použito při organizované soutěži nebo závodech jakéhokoliv druhu včetně přípravy na ně (pojištění je platné pouze pro rekreační nikoliv pro profesionální cyklistiku);

d) pokud bylo jízdní kolo před krádeží ponecháno bez patřičného dozoru a nebylo řádně zabezpečeno proti odcizení;

e) úmyslného poškození jízdního kola pojištěným.

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO CYKLISTY „CYKLOASISTENCE“

ASISTENČNÍ SLUŽBY	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ
přeprava do nejbližšího cykloservisu (z místa dostupného osobním vozem)	2 000 Kč
návrat do místa ubytování při nehodě / poruše / krádeži	2 000 Kč
úschova jízdního kola / elektrokola při nehodě / poruše / krádeži	5 dní
náhradní jízdní kolo / elektrokolo (pokud není možné kolo zpojízdnit do 24 hodin od nahlášení, přistavení a odstavení hradí pojištěný)	5 dní, maximálně 4 000 Kč
vyvednutí opraveného / nalezeného kola (vlakem, autobusem)	2 000 Kč
vyhledání nejbližšího místa dobíjení elektrokola / elektrokoloběžky	asistence v ceně připojištění
náhradní přeprava (cenu za přepravu hradí pojištěný)	organizace v ceně připojištění
oprava defektu pneumatiky	1 000 Kč
přeprava kola v případě úrazu řidiče	2 000 Kč
nonstop provoz asistenční služby	v ceně připojištění
pomoc na telefonu – technik, tlumočnick	v ceně připojištění

Článek 4 Povinnosti pojištěné osoby

1. Pojištěný je povinen v případě vzniku asistenční události bezodkladně telefonicky kontaktovat poskytovatele asistenčních služeb. Pokud pojištěný zorganizuje službu, která je předmětem plnění poskytovatele asistenčních služeb, sám, hradí veškeré náklady v plné výši a nevzniká mu tak nárok na plnění podle těchto DPP.

2. Pojištěný je při telefonickém kontaktování poskytovatele asistenčních služeb nebo při jakémkoliv jiné formě kontaktu, kterou použije při své žádosti o asistenční služby, povinen uvést následující informace:

a) jméno a příjmení pojištěného;

b) číslo pojistné smlouvy;

c) přesné místo, kde se jízdní kolo nachází;

d) telefonní číslo osoby, která nahláší asistenční událost;

e) stručný popis problému a povahy požadované asistenční služby.

3. Pojištěný je povinen uvést i další informace, o které operátoři poskytovatele asistenčních služeb požádají, aby tak umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší dopravu na místo asistenční události.

4. Na vyžádání poskytovatele asistenčních služeb je pojištěný povinen dodat poskytovateli asistenčních služeb policejní zprávu, dokládající krádež jízdního kola, případně lékařskou zprávu v případě úrazu.