

PŘEDSMLOVNÍ INFORMACE K POJISTNÉ SMLOUVĚ CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ



Těší nás Váš zájem o naše cestovní pojištění! V souvislosti s ním Vám předkládáme níže uvedené informace, a to nejméně v rozsahu, který nám ukládá zákon č. 170/2018 Sb., Zákon o distribuci pojištění a zajištění a občanský zákoník č. 89/2012 Sb.

Tyto informace Vám mají sloužit k základnímu seznámení se s nabízeným pojistným produktem a jeho parametry. Pokud se ale přece jen budete chtít seznámit se všemi podrobnými informacemi o pojištění, tak ty naleznete ve Všeobecných, Zvláštních a Doplňkových pojistných podmínkách pro cestovní pojištění.

Protože Vaše pohodlí je pro nás nesmírně důležité, při sjednání online pojištění využijeme jako komunikační prostředek k uzavření pojistné smlouvy tzv. „obchod na dálku“. Ten umožňuje uzavřít pojistnou smlouvu bez současné fyzické přítomnosti obou stran, takže k nám na pobočku už chodit nemusíte. V případě jakýchkoliv otázek jsme Vám k dispozici. Moc rádi Vám vše vysvětlíme.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O POJISTITELI

Vitalitas pojišťovna, a. s. se sídlem Tusarova 1152/36, 170 00 Praha 7 – Holešovice
IČO: 257 10 966, zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 5646,
(dále jen „pojistitel“)

Pojistitel poskytuje cestovní, zdravotní a úrazové pojištění. Jediným akcionářem je Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (OZP). Kompletní informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele jsou zveřejňovány v souladu s právními předpisy na stránkách www.vitalitas.cz. Pojišťovna vystupuje v roli pojistitele. Zaměstnancům pojišťovny v souvislosti se sjednáváním pojištěním náleží mzda v souladu s příslušnými pracovněprávními předpisy.

JAK SE S NÁMI SPOJIT?

telefon: +420 261 105 206
e-mail: info.cesty@vitalitas.cz
web: www.vitalitas.cz
datová schránka: 7avgw45

NA CO SE POJIŠTĚNÍ VZTAHUJE

Cestovní pojištění Vám poskytne ochranu na cestách a při pobytu v zahraničí v případě nahodilých událostí definovaných v pojistných podmínkách, které jste nemohli předpokládat nebo ovlivnit a jejichž důsledkem Vám vznikne škoda nebo povinnost hradit škodu. V případě vzniku pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě plnění za podmínek a v rozsahu uvedených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pojistné plnění je vždy omezeno sjednanými limity uvedenými v pojistné smlouvě.

Pojistná smlouva obsahuje asistenční služby společnosti Eurocross Assistance, které jsou k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce v českém jazyce na telefonním čísle +420 296 339 629.

Pojištění do zahraničí na cesty zahrnuje pojištění léčebných výloh v zahraničí, ke kterému lze sjednat navíc tato přípojištění:

- Pojištění pro případ úrazu: trvalé následky úrazu, smrt úrazem
- Pojištění osobních věcí a zavazadel
- Pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu, kterou pojištěný způsobil a kterou je povinen nahradit jiné osobě
- Pojištění pro případ zrušení cesty/služby hradí ztráty, která pojištěnému vznikla vyúčtováním stornovacích poplatků
- Pojištění zpoždění letu/zavazadel
- Sportovní pojištění a Sport plus zahrnují sportovní přípojištění pro rizikové sporty a účast na sportovních soutěžích v zahraničí
- Pojištění úhrady nákladů na zapůjčení náhradního sportovního vybavení
- Pojištění pro případ nevyčerpání hodnoty skipasu/jízdenky/vstupenky
- Pojištění pobytu v nemocnici v zahraničí ve formě sjednané denní dávky
- Pojištění AUTOASISTENCE: pojištění asistenčních služeb pro motoristy – zajištění pomoci v případě nepojízdného vozidla v zahraničí
- Pojištění CYKLOASISTENCE: pojištění asistenčních služeb pro cyklisty na kolech, elektrokolch, koloběžkách a elektrokoloběžkách
- Pojištění domácích mazlíčků: úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření domácího mazlíčka
- Pojištění konzumace alkoholu: rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh související s požitím alkoholu do 0,9 ‰
- Pojištění kauce zapůjčeného vozidla: úhrada spoluúčasti z pojištění vztahující se k zapůjčenému motorovému vozidlu

Cestovní pojištění můžete sjednat v následujících variantách:

- **Krátkodobé pojištění** do zahraničí na cesty Vás chrání v průběhu jedné cesty trvající 1–365 dní, přičemž začátek a konec pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Vaše cesta musí začínat a končit v České republice. Pojištění se nevztahuje na rizikové sporty uvedené v pojistných podmínkách. Pojištění můžete uzavřít ve formě balíčků s individuálně nastavitelnými parametry a limity dle typu cesty a možností dalších volitelných přípojištění: **BATŮŽKÁŘ**, **POHODÁŘ**, **SVĚTOBĚŽNÍK** a **SPORTOVEC**. Jedná se o obchodní označení balíčků s odlišným rozsahem krytí a výší pojistného plnění.
- **Dlouhodobé zahraniční cestovní pojištění** můžete uzavřít na 185 nebo 365 dní.
- **Roční cestovní pojištění pro opakované cesty** zahrnuje i sportovní pojištění. Délka jedné zahraniční cesty je max. 30 dní, výjezdy do zahraničí je nutné nahlásit pojistiteli.
- **Tuzemské cestovní pojištění** na cesty 1–365 dnů obsahuje pojištění pro případ úrazu, pojištění osobních věcí a zavazadel a pojištění odpovědnosti za škodu v rámci ČR.

ČASOVÝ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Po dobu trvání pojištění, která je uvedena v pojistné smlouvě, Vám pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu, to znamená, že poskytne pojistné plnění v případě pojistné události. Pojištění se sjednává na dobu určitou, s pojistnou dobou stanovenou počtem dní nebo určením konkrétního data. Minimální délka trvání pojištění je 1 den.

ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Vámi zvolená varianta je uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění je možné sjednat na následující oblasti:

- **Evropa:** evropské státy kromě ČR a některých zemí, vyjmenovaných v pojistných podmínkách
- **Svět bez USA a Kanady:** všechny státy světa bez USA, Kanady a ČR
- **Svět včetně USA a Kanady:** všechny státy světa mimo ČR
- **Tuzemsko:** Česká republika

VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Pojištění se nevztahuje na některé situace (výluky), zejména na události, k nimž došlo v důsledku válečných událostí, požití alkoholu nebo jiných látek v rozsahu stanoveném pojistnými podmínkami, úmyslného jednání pojištěné osoby a spáchání úmyslné trestné činnosti. Úplný rozsah výluk je uveden ve Všeobecných, Zvláštních a Doplňkových pojistných podmínkách. Doporučujeme, abyste se s nimi seznámili před uzavřením pojistné smlouvy.

SJEDNÁNÍ CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

Cestovní pojištění můžete sjednat elektronicky „online“ na našich webových stránkách nebo osobně na pobočce. Předpokladem vzniku pojištění je uzavření pojistné smlouvy a zaplacení pojistného pojistiteli. Nabídku pojistitele můžete přijmout i včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Jinými slovy smlouvu uzavřete tím, že na určený účet pod variabilním symbolem pošlete jednorázově pojistné uvedené ve smlouvě. Pojistné, splatné nejpozději v den počátku pojištění, lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně.

Pojistné je stanoveno podle délky pojištění, počtu a věku pojištěných osob, zeměpisné oblasti a rozsahu zvoleného pojištění. Zdravotní pojišťovny OZP a ZPŠ poskytují svým pojištěncům příspěvky.

JAKÉ DOKUMENTY OD NÁS OBDRŽÍTE?

Pojistnou smlouvu se záznamem z jednání a poučením o ochraně osobních údajů a Všeobecné, Zvláštní a Doplnkové pojistné podmínky a asistenční kartičku Vám předáme při sjednání na pobočce nebo pošleme na Vámi zadáný e-mail.

- **Návrh pojistné smlouvy a záznam z jednání o pojištění** odsouhlasíte úhradou pojistného ve stanoveném termínu.
V pojistné smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a jaká je výše pojistného.
- **Pojistku, potvrzující vznik Vašeho pojištění**, která obsahuje konkrétní parametry pojištění, včetně limitů pojistného plnění.
- **Poučení o ochraně osobních údajů**
- **Předmluvní informace**, které právě čtete, mají za úkol Vám poskytnout stručnou informaci o pojistiteli, o sjednaném pojištění, základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc či nahlásit škodu apod.
- **Informační dokument o pojistném produktu**, který má za úkol Vám poskytnout stručnou informaci o pojistném produktu.
- **Všeobecné, Zvláštní a Doplnkové pojistné podmínky** popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, popisují vzájemné povinnosti, výluky z pojištění, za kterých nebudeme hradit škodu, pravidla, jak Vám máme vyplácet pojistné plnění a jaké povinnosti máte z pojištění.
- **Asistenční kartičku** s telefonním číslem na naši asistenční službu pro případ, že byste potřebovali pomoc v zahraničí.

ZPŮSOB ZRUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění zaniká uplynutím sjednané doby nebo i dříve z důvodů stanovených právními předpisy a pojistnými podmínkami. Důvody zániku pojištění naleznete v pojistných podmínkách. Pojištění zaniká zejména:

- výpovědí pojistníka nejpozději den před počátkem pojištění nebo u smluv delších než 30 dní i v průběhu pojištění,
- odstoupením od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření i bez uvedení důvodu v případech uzavření smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo uzavření smlouvy mimo obvyklé obchodní prostory, odstoupení můžete učinit na pobočce nebo jej odeslat na adresu pojišťovny a můžete pro ně využít formulář, který je dostupný na stránkách www.vitalitas.cz,
- pokud se pojištěná osoba stane nepojistitelnou,
- nezaplacením pojistného,
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- odmítnutím plnění, pokud při sjednání pojištění nebyly uvedeny pravdivé informace,
- zánikem pojistného zájmu.

DANĚ A POPLATKY

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu. Nad rámec pojistného nejsou účtovány náklady spojené se vznikem ani správou pojištění.

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- **Kontaktujte asistenční službu na +420 296 339 629** a řiďte se jejími instrukcemi. Pro komunikaci mějte připraveno číslo pojistné smlouvy, jméno a příjmení pojištěného, kontakt na Vás a popis problému.
- Pojistnou událost nahlášíte vyplněním formuláře, který je dostupný na stránkách www.vitalitas.cz.
- Vyplněný formulář s doklady (účty, lékařské zprávy) odešlete pojistiteli.
- Pokud se škoda týkala zavazadel, zpoždění letu, sportovního vybavení, skipasu či jízdenek/vstupenek, přidejte k tomu pořizovací doklady odcizených nebo poškozených věcí, účtenky, policejní protokol, potvrzení od provozovatele o náhradě vzniklé škody, potvrzení leteckého přepravce, fotodokumentaci a další doklady uvedené ve Zvláštních pojistných podmínkách.
- Pojistné plnění Vám bude vyplaceno bezhotovostním převodem na bankovní účet, který uvedete ve formuláři u pojistné události.
- V případě jakýchkoliv dotazů na aktuální stav škodní události nás kontaktujte shora uvedeným způsobem, viz „JAK SE S NÁMI SPOJIT?“

V případě onemocnění nebo úrazu: Kontaktujte asistenční službu, která Vám doporučí vhodné zdravotnické zařízení nebo se v případě hospitalizace spojí s Vaším ošetřujícím lékařem, zašle nemocnici garanci za ošetření a ev. zorganizuje repatriaci. Ve zdravotnickém zařízení předložte asistenční kartičku, cestovní doklady si ponechte u sebe. Pokud budete hradit ošetření v hotovosti, vyžádejte si účtenky a lékařské zprávy.

Pokud po Vás někdo požaduje náhradu škody: Poškozeného informujte, že jste pojištěni a předejte mu kontakt na asistenční službu. Zdokumentujte vzniklou škodu i její okolnosti, zajistěte si policejní protokol, foto nebo video dokumentaci a případné svědky (kontakt, písemnou výpověď nebo videozáznam výpovědi) a nepodepisujte nic, čemu dobře nerozumíte. Informujte asistenční službu a pravdivě popište, co se stalo.

POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ

Pojistné podmínky obsahují některé povinnosti. V případě porušení těchto podmínek může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy. Jako pojištěná osoba jste povinni poskytnout pravdivé informace při sjednání pojištění, učinit přiměřená opatření k odvrácení pojistné události a při jejím vzniku předložit veškeré podklady nutné k vyšetření pojistné události, včetně lékařské dokumentace, podrobit se lékařskému vyšetření u určeného lékaře a dodržovat léčebný režim.

PRÁVO, FORMA JEDNÁNÍ, STÍŽNOSTI

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory z něj vzniklé budou řešeny před soudy České republiky. Komunikace ohledně pojištění bude probíhat v českém jazyce. Jednání, oznámení či sdělení mohou být činěna v písemné formě či elektronicky.

V případě stížností nás kontaktujte telefonicky, osobně na pobočce, e-mailem nebo korespondenčně na výše uvedených kontaktech. K Vaší stížnosti se vyjádříme bez zbytečného odkladu, zpravidla do 30 dnů od jejího obdržení.

Dále se můžete obrátit na **Českou národní banku**, orgán odpovědný za výkon dohledu nad činností pojistitele se sídlem Na příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, přes webový formulář na www.cnb.cz nebo telefonicky na +420 224 411 111 nebo na **Českou obchodní inspekci**, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, e-mail: adr@coi.cz nebo na **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel. +420 602 273 096, www.ombudsmancaop.cz.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Je podrobně popsáno v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách pojistitele.

Tyto Předmluvní informace jsou platné od 1. 5. 2026