

# CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost:**  
Vitalitas pojišťovna, a.s., Česká republika

**Produkt:**  
Cestovní pojištění

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmulvných informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění kryje finanční dopady nenadálých událostí během cestování do zahraničí nebo pobytu mimo místo svého bydliště, zejména léčebné výlohy, úraz, odpovědnost za škodu, zavazadla a další sjednaná připojištění.



#### Co je předmětem pojištění?

##### Pojištění léčebných výloh v zahraničí:

poskytuje plnění na prokazatelné náklady na nezbytné lékařské ošetření v důsledku úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění pojištěného.

Pojištění léčebných výloh dále zahrnuje:

- ✓ Hospitalizaci a nutné operace
- ✓ Asistenční služby
- ✓ Léky předepsané lékařem
- ✓ Zubní ošetření k odstranění bolesti
- ✓ Přepravu do zdravotnického zařízení
- ✓ Repatriaci
- ✓ Náklady na opatrovníka

##### VOLITELNÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

- ✓ **Úrazové pojištění:** zahrnuje trvalé následky úrazu ovlivňující tělesné i duševní funkce a ochranu pro případ smrti úrazem
- ✓ **Pojištění osobních věcí a zavazadel:** se vztahuje na poškození a odcizení zavazadel a osobních věcí v zahraničí
- ✓ **Pojištění odpovědnosti:** kryje škody způsobené pojištěným na zdraví, životě nebo majetku a za ušlý zisk třetí osoby
- ✓ **Pojištění storna cesty/služby:** finanční ztráta představující náklady nenávratně vynaložené se zrušením cesty/služby
- ✓ **Sportovní pojištění a Sport plus:** pojištění rizikových sportovních aktivit na cestách
- ✓ **Pojištění některých chronických onemocnění:** stabilizovaných nejméně 6 měsíců
- ✓ **Pojištění zpoždění letu/zavazadel:** se vztahuje na zpoždění letu nebo letecky odbavených zavazadel o déle než 6 hodin v cílové destinaci mimo ČR
- ✓ **Pojištění nevyčerpání hodnoty skipasu/jízdenky:** z důvodu zdravotních, trestného činu, živelní události
- ✓ **Pojištění úhrady náhradního sportovního vybavení:** pro případ krádeže nebo poškození vlastního vybavení
- ✓ **Pojištění pobytu v nemocnici:** výplata denních dávek za hospitalizaci v zahraničí
- ✓ **Pojištění AUTOASISTENCE:** pro případ nepojízdnosti vozidla z důvodu poruchy, nehody, vandalismu, krádeže apod. v evropských zemích
- ✓ **Pojištění CYKOLOASISTENCE:** pomoc pro osoby na (elektro)kolech a (elektro)koloběžkách v ČR i Evropě



#### Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Pojištění domácích mazlíčků:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření domácího mazlíčka
- ✓ **Pojištění konzumace alkoholu:** rozšíření pojistného krytí z pojištění léčebných výloh související s požitím alkoholu do stanovené hladiny
- ✓ **Pojištění kauce zapůjčeného vozidla:** úhrada spoluúčasti z pojištění vztahující se k zapůjčenému motorovému vozidlu

Podrobné informace o cestovním pojištění a připojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

##### Vybrané výluky z pojištění:

- ✗ Škody vzniklé před počátkem a po konci pojištění
- ✗ Škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek, teroristických útoků apod.
- ✗ Škody způsobené úmyslným jednáním
- ✗ Škody, které vznikly při porušení právních předpisů
- ✗ Škody způsobené v souvislosti s požíváním alkoholu, narkotik i jiných omamných látek, s výjimkou připojištění konzumace alkoholu
- ✗ Škoda způsobená provozováním rizikových sportů, s výjimkou sportovního připojištění
- ✗ Léčba chronických a recidivujících onemocnění, s výjimkou připojištění chronických nemocí
- ✗ Vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce
- ✗ Pohlavně přenosné choroby
- ✗ Preventivní prohlídky, rehabilitace
- ✗ Nadstandardní péče, kosmetické zákroky
- ✗ Úrazy způsobené psychickou poruchou, infarktem, přeceněním vlastních sil apod.
- ✗ Krádež z nezabezpečeného automobilu, stanu
- ✗ Ponechání věcí bez dozoru
- ✗ Peníze, platební karty, šeky, akcie, řidičské průkazy, jízdenky
- ✗ Věci z drahých kovů, starožitnosti, umělecká díla
- ✗ Škody na motorových vozidlech apod.
- ✗ Škody způsobené na věcech vypůjčených, s výjimkou připojištění kauce zapůjčeného vozidla
- ✗ Škody způsobené hrubou nedbalostí, protiprávním jednáním

Úplný seznam výluk je uveden v pojistných podmínkách.



## Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Poruší-li pojistník nebo pojištěný své povinnosti, uvedené v pojistných podmínkách, nebo uvede nepravdivé či zkreslené údaje, může pojistitel v přiměřené výši snížit nebo nevyplatit pojistné plnění.
- ! Pojistitel poskytuje pojistné plnění maximálně v rozsahu sjednaného pojištění a do výše pojistných limitů.
- ! V případě těhotenství nejsou z pojištění kryty jakékoliv komplikace vzniklé po 28. týdnu těhotenství.
- ! Pojištění se nevztahuje na oblasti, u nichž Ministerstvo zahraničních věcí České republiky vydalo varování před cestami.
- ! Úhrada nezbytných nákladů na zubní ošetření je omezena sublimitem uvedeným v pojistných podmínkách.
- ! V případě úrazového pojištění je pojistné krytí hrazeno podle tabulky hodnocení trvalých následků úrazů.
- ! U pojištění pro případ nevyčerpané hodnoty a pojištění pro případ zrušení cesty/služby se na škodě podílíte spoluúčastí.

Úplný výčet omezení v pojistném krytí najdete v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na země dle volby klienta:

- ✓ **Evropa:** evropské státy kromě ČR a některých zemí, vyjmenovaných v pojistných podmínkách
- ✓ **Svět bez USA a Kanady:** všechny státy světa bez USA, Kanady a ČR
- ✓ **Svět včetně USA a Kanady:** všechny státy světa mimo ČR
- ✓ **Tuzemsko:** Česká republika



## Jaké mám povinnosti?

- Při sjednávání pojištění uvádět pravdivé a úplné údaje.
- Pojistné uhradit včas a ve sjednané výši.
- Seznámit všechny spolupojištěné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jejich osobní údaje.
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události.
- Dodržovat všechny právní předpisy a bezpečnostní opatření v zemích, ve kterých se nacházíte.
- V případě náhlého onemocnění nebo úrazu neprodleně kontaktovat asistenční službu pojistitele.
- V případě pojistné události vyplnit a zaslat pojistiteli vyplněné oznámení pojistné události a další požadované doklady.
- Umožnit přístup k informacím nezbytným pro posouzení pojistné události, včetně zproštění mlčenlivosti ošetřujícího lékaře.
- V případě pojistné události informovat pojistitele o dalších cestovních pojištěních, pokud je máte sjednané.



## Kdy a jak provádět platby?

Aby byla Vaše pojistná smlouva platná, musíte zaplatit pojistné v plné výši ještě před začátkem cesty. Výše, způsob a doba placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pojistné můžete uhradit v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostním převodem z účtu.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

**Pojištění do zahraničí** vzniká v den, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice ČR a končí překročením státní hranice zpět do ČR, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění sjednané v den jeho počátku nabývá účinnosti 4 hodiny po zaplacení pojistného.

K zániku pojistné smlouvy může dojít i předčasně, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu. V pojistné smlouvě může být omezena maximální délka jednoho výjezdu. Pojištění zaniká také nezaplacením pojistného nebo dalšími způsoby uvedenými v pojistných podmínkách či v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**Pojištění pro případ zrušení cesty/služby** začíná okamžikem jeho sjednání a končí nastoupením pojištěné osoby na cestu.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistník má právo pojištění předčasně ukončit zejména:

- výpovědí nejpozději den před počátkem pojistné smlouvy, u smluv delších než 30 dní i v průběhu pojištění, odstoupením od pojistné smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem,
- dohodou s pojistitelem.

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.