

Teď už nás **nic nezastaví...**



Výroční zpráva 2005

Komentáře generálního ředitele a předsedy představenstva



*Ing. Jiří Vitáček, CSc.
generální ředitel*

Rok 2005 byl třetím rokem aktivit naší společnosti na českém pojistném trhu. Prioritou bylo dosažení kvalitního hospodářského výsledku, posílení procesní orientace (včetně systému ISO) a doplnění portfolia produktů. S uspokojením můžeme konstatovat, že se nám podařilo:

- vyvinout, otestovat a připravit k plošnému nasazení nové typy produktů, a to v oblasti zdravotního i cestovního pojištění,*
- získat certifikát ISO 9001:2000 a implementovat ho do kultury filosofie naší společnosti,*

- dosáhnout zisku a ukončit tak první, a to velmi úspěšnou, fázi budování Vitalitas.*

Důkazem uvedených skutečností je i ocenění aktuální tržní hodnoty společnosti, provedené nezávislou autoritou. Z něho vyplývá, že za tříleté období činnosti Vitalitas zhodnotila dvojnásobně základní kapitál vložený jediným akcionářem.

Rok 2005 vytvořil také kvalitní potenciál pro další rozvoj Vitalitas. Tak, abychom mohli úspěšně naplnit naši vizi: „Vitalitas. Jistota pro Vaše zdraví“.

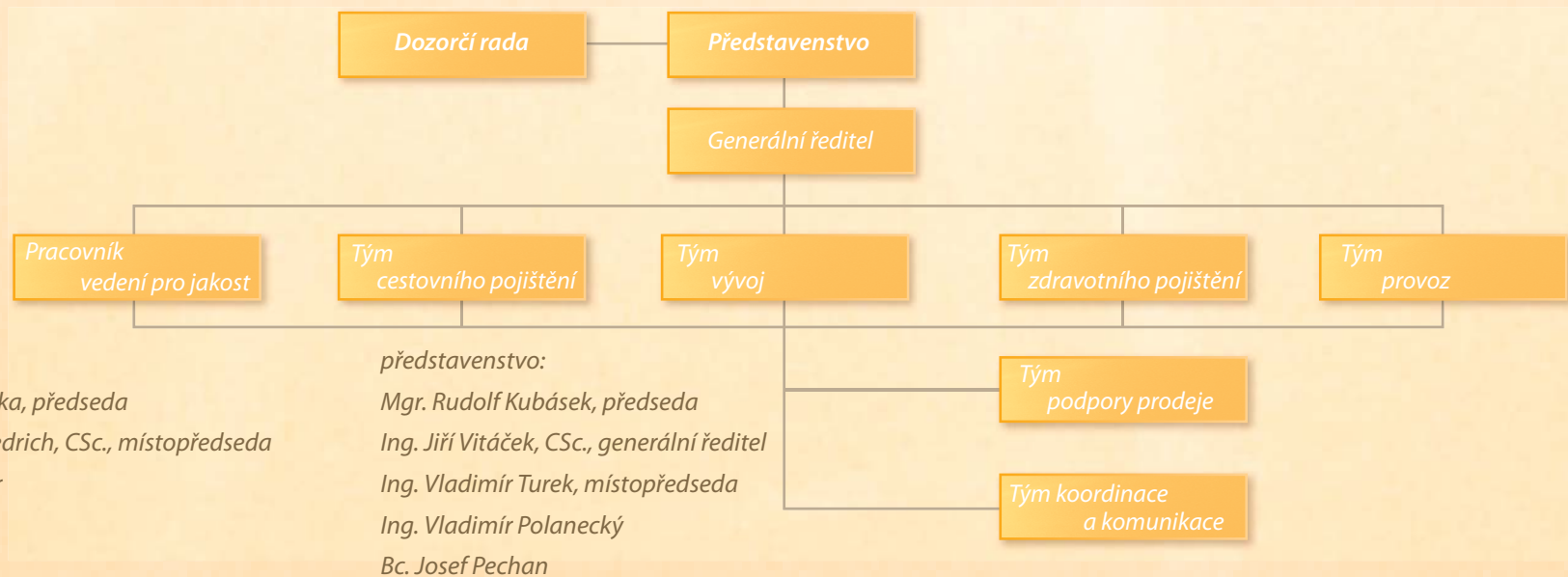


*Mgr. Rudolf Kubásek
předseda představenstva*

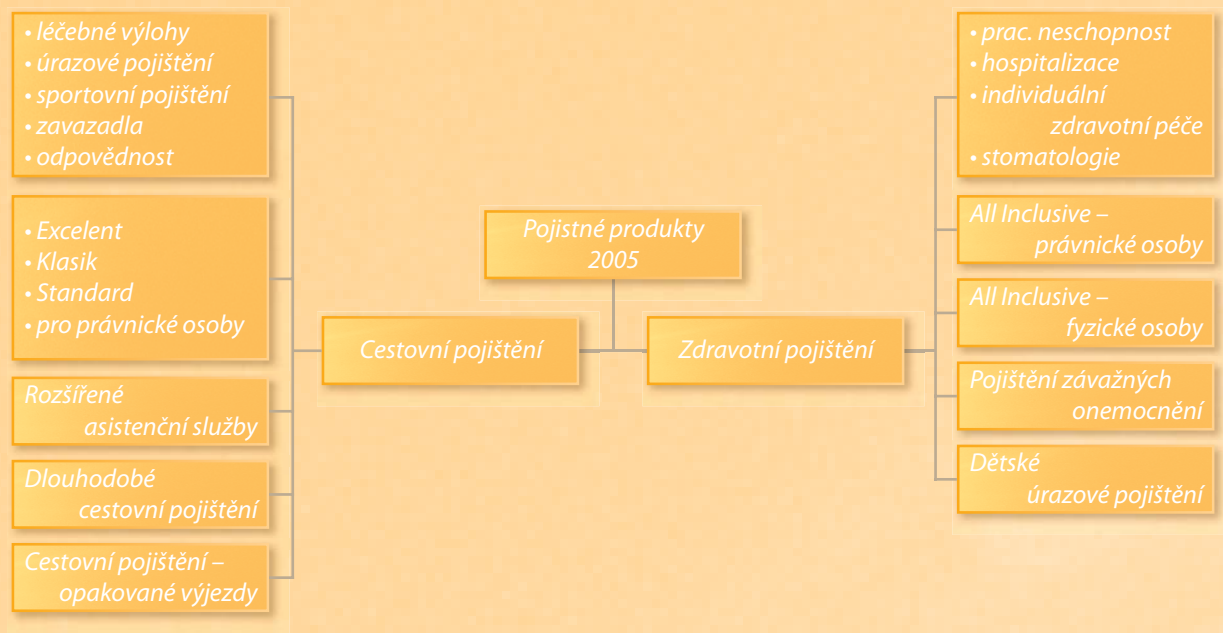
S pocitem uspokojení Vám předkládám výroční zprávu Vitalitas pojišťovny, a.s. za rok 2005. Tento rok byl pro pojišťovnu velmi úspěšným rokem, protože pojišťovna poprvé vykázala kladný hospodářský výsledek.

Velice nás těší, že je o naše pojistné produkty zájem a že je naši klienti opakovaně využívají. Chtěl bych využít této příležitosti a poděkovat OZP, jako jedinému akcionáři, zaměstnancům a všem obchodním partnerům za dosavadní spolupráci.

Organizační struktura



Portfolio produktů



Portfolio produktů bylo v roce 2005 významným způsobem modifikováno a rozšířeno. Tvoří ho:

- cestovní pojištění, které je produktem nosným. S ohledem na procesní orientaci sleduje Vitalitas v této oblasti strategii „cost leadership“. Jeho nabídka byla rozšířena o další typy pojištění, a to v souladu s požadavky partnerů. Lze ji tak považovat za komplexní,
- komerční zdravotní pojištění je ve fázi testování. V této oblasti byla zvolena strategie „differentiation focus“. I když nejsou zatím legislativně vytvořeny podmínky umožňující výrazný prodej, nabídka produktů se rozšířila o další, vzájemně kompatibilní typy. V návaznosti na požadavky partnerů bylo připraveno také dětské úrazové pojištění, nabízené výhradně prostřednictvím internetu.

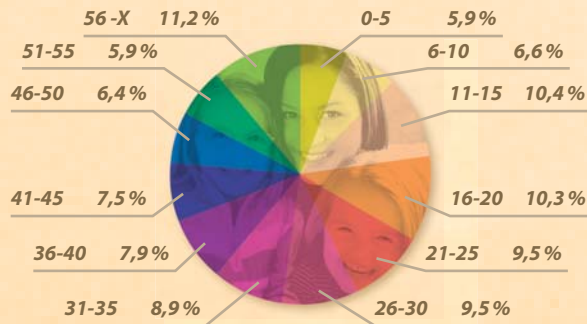
Naši klienti

Klienty Vitalitas byli v roce 2005:

- v oblasti cestovního pojištění zejména pojištěnci partnerských zdravotních pojišťoven, kteří mají možnost získat pojištění za velmi výhodných podmínek. Produkt je oblíbený zejména u klientů do 40 let a dobře tak koresponduje s jejich životním stylem. Nejvyužívanějším distribučním kanálem byla kontaktní místa partnerských zdravotních pojišťoven, podstatně se zvýšil objem pojištění realizovaného prostřednictvím internetu. Došlo k výraznému posílení prodeje v mimopražských regionech a jeho podíl přesáhl 50 %,
- v oblasti komerčního zdravotního pojištění zejména manažeři významných právnických osob i fyzické osoby, a to ve vybraných regionech ČR. V rámci testování

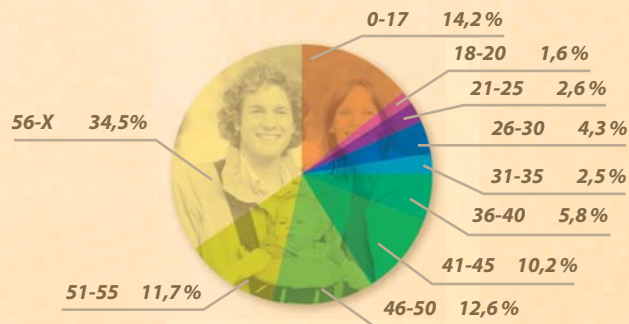
produktu se jejich počet postupně zvyšoval. Nabídka produktů byla realizována ve spolupráci s renomovanou prodejní strukturou, která byla odpovědná také za komunikaci s klienty. Současně spolupracovala při

Věková struktura klientů cestovního pojištění



transformaci jejich námětů do struktury testovaných produktů. Tím bylo dosaženo postupné optimalizace produktů. Zpracování a provoz byl zajišťován s podporou kvalitních asistenčních služeb.

Věková struktura klientů zdravotního pojištění



Cestovní pojištění

Vitalitas nabídla v roce 2005 svým klientům:

- základní cestovní pojištění, které tvoří pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové a sportovní pojištění, pojištění zavazadel a odpovědnosti za škody. Parametry jsou plně srovnatelné se standardy českého pojistného trhu. Pojištěnci partnerských zdravotních pojišťoven mají možnost získat produkt za velmi výhodných podmínek, a to přímo na kontaktních místech těchto zdravotních pojišťoven,
- cestovní pojištění pro právnické osoby prezentují karty různých typů, které optimálním způsobem kombinují kvalitní pojistné krytí pro pracovní / soukromé cesty s velmi jednoduchým administrativním zpracováním.

Současně Vitalitas také vyvinula a připravila podle požadavku svých partnerů nové produkty, které jsou pro klienty k dispozici od počátku roku 2006:

- rozšířené asistenční služby,
- dlouhodobé cestovní pojištění,
- cestovní pojištění opakovaných výjezdů do zahraničí.

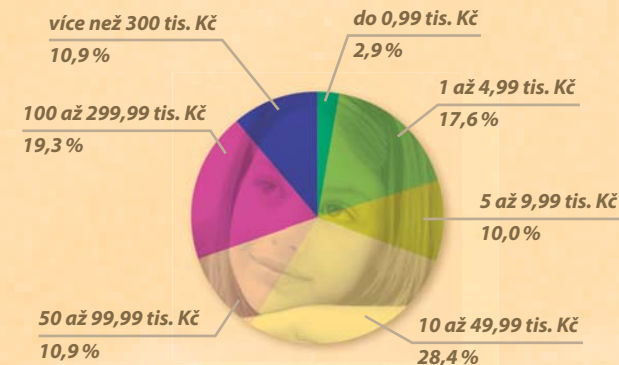
Při řešení pojistných událostí spolupracuje Vitalitas s mezinárodní asistenční centrálou Coris, která garantuje klientům operativní a kvalitní podporu v zahraničí. Spektrum pojistných událostí je zřejmé z grafu.

Rozložení pojistných událostí podle celkového objemu vyplacených škod je znázorněno graficky.

Využití produktu podle jednotlivých rizik

rok	léčebné výlohy	úraz	zavazadla	odpovědnost	sport
2003	87,70	4,79	1,74	0,09	5,69
2004	82,53	5,36	1,88	2,93	7,30
2005	82,45	5,05	1,65	3,48	7,37

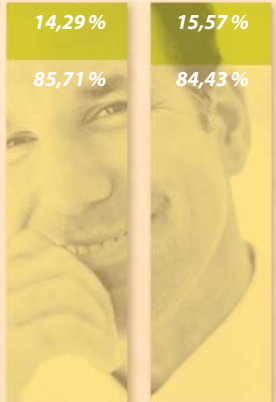
Rozložení pojistných událostí



Cestovní pojištění

Rozdělení cílových oblastí

	2004	2005
Svět	14,29 %	15,57 %
Evropa	85,71 %	84,43 %



Rozložení klientů podle regionů



Zdravotní pojištění

Vitalitas disponovala v roce 2005 v této oblasti:

- obvyklými produkty na českém pojistném trhu:
 - pojištění pracovní neschopnosti,
 - pojištění pro případ pobytu v nemocnici,
 - stomatologie

Produkty mají standardní parametry a jsou kvalitně procesně zvládnuty. Do prodeje ale zatím nebyly zařazeny, a to s ohledem na svou potenciální rizikovost. Proto se Vitalitas koncentrovala na aktivní nabídku jiných typů produktů, které vyvinula a které zatím nejsou na českém pojistném trhu obvyklé:

- pojištění individuální zdravotní péče je moderní pojistný produkt, který reaguje na stávající situaci v oblasti zajištění zdravotní péče,

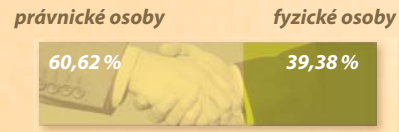
- program All Inclusive, varianta pro právnické osoby, obsahuje uvedené pojištění a dále je rozšířen o řadu prvků zvyšujících účinnost zdravotní péče,
- program All Inclusive, varianta pro fyzické osoby, obsahuje pojištění individuální zdravotní péče, rozšířené prvky zlepšující úroveň poskytované péče.

Při realizaci programů spolupracujeme s renomovanými asistenčními službami a zdravotnickými zařízeními.

Vitalitas současně také vyvinula a připravila nové produkty, které jsou k dispozici od ledna 2006:

- pojištění závažných onemocnění,
- dětské úrazové pojištění.

Struktura smluvních vztahů



Struktura právnických osob



Zdravotní pojištění

Struktura programu All Inclusive, právnické osoby



Vývoj v roce 2005

Business plán vytvoření Vitalitas jako standardní komerční pojišťovny předpokládal pětileté období, kdy měla hospodařit se ztrátou. Příčinou byla nutnost vybudovat nezbytnou infrastrukturu, personální zdroje, IS / IT aj. Již počátečními aktivitami se Vitalitas podařilo úspěšně založit základní principy jejího fungování jako moderní, výrazně klientsky orientované pojišťovny. Těmi jsou v současné době zejména:

- důsledná orientace na klienta, jeho potřeby, požadavky a přání, a to včetně otevřené komunikace,
- plochá organizační struktura s minimem vertikálních linií, která předpokládá vysokou míru samostatnosti a flexibility jednotlivých týmů,
- totální procesní orientace, zakotvená systémem ISO,

- sdílení vize společnosti, týmová práce a spolupráce napříč organizační strukturou,
- interní controlling, outsourcing, nasazení IS / IT.

Výnosy z pojišťovací činnosti byly zajištěny zejména cestovním pojištěním. Meziročně bylo dosaženo nárůstu pojistného o 33,22 % a celkem využilo pojištění Vitalitas téměř 200 000 klientů. Obrat dosáhl 139.880 tis. Kč a meziročně vzrostl o 76,84 %. V oblasti pojistných událostí byly úspěšně plněny interní směrnice vymezující rychlost a kvalitu likvidace. Cenné zkušenosti získané při řízení rizik byly operativně promítnuty do modifikací stávajících produktů, resp. vývoje nových. Personální práce se zkvalitnila, a to rozšířením čin-

nosti jednotlivých týmů, posílením jejich kompetencí a odpovědnosti. Růstu výnosů a obratu bylo dosaženo téměř výhradně zvýšením intenzity a kvality práce stávajících zaměstnanců.

Distribuční kanály používané k nabídce pojistných produktů byly, s ohledem na Zák. 38/2004 Sb., přeskupeny. Dominantní pozici mají vázaní pojišťovací zprostředkovatelé, kteří zajišťují více než 90 % přijatého pojistného. S ohledem na požadavky uvedeného zákona rozšířila Vitalitas svou činnost také na vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele.





V rámci systému managementu jakosti podle ISO 9001:2000 byla plněna politika a cíle jakosti a rozpracována do podoby konkrétních opatření v úrovni jednotlivých týmů.

Současně byly optimalizovány klíčové procesy a vytvářena procesní mapa Vitalitas.

Spolupráce s partnerskými zdravotními pojišťovnami přináší jejich pojištěncům nejen kvalitní a cenově výhodné produkty. Vytváří také potenciál pro společné využití synergických efektů v oblasti koexistence systémů veřejného a soukromého zdravotního pojištění, včetně komplexního modelu tzv. vícezdrojového financování

zdravotní péče. Jedním z prvních výstupů spolupráce je např. rozšíření portfolia produktů v roce 2005. Uvedené aktivity byly také formalizovány vytvořením společné pracovní skupiny.

Základní kapitál ve výši 120.000 tis. Kč byl částečně vázán na rezervách vymezených legislativou. Investování jeho volné části bylo zajištěno formou outsourcingu a probíhalo pod kontrolou Vitalitas. Mělo velmi konzervativní charakter, aby byla minimalizována rizika případných ztrát. Pro zvýšení výnosu byly využívány tzv. repo operace. V roce 2005 nebyla žádná část základního kapitálu Vitalitas spotřebována nebo transformována.

S ohledem na uvedené skutečnosti byly také dosahované hospodářské výsledky výrazně lepší, než původ-

ně plánované. Přispěly významnou měrou k tomu, že Vitalitas vykázala zisk již v roce 2005 a tedy výrazně dříve, než předpokládal business plán. Obecně pak platí, že byly současně vymezeny základní principy, které umožnily činnost Vitalitas jako úspěšné komerční pojišťovny.

Vytvářejí také potenciál pro další vývojovou fázi, postupnou transformaci Vitalitas na učící se organizaci a zavedení modelů a metod strategického řízení.

*Ing. Jiří Vitáček, CSc.
generální ředitel*



Celkový výsledek hospodaření

	Skutečnost 2005 (tis.Kč)	Plán 2005 (tis.Kč)	Plnění (%)
Výnosy z pojišťovací činnosti - zajištění pro zajišťovatele	32 428	28 405	114,16
Výnosy z finančního umístění	27 326	4 200	x
Rezerva na pojistné plnění + ostatní výnosy	10 492	15 130	69,35
Výnosy celkem	70 246	47 735	147,16
Pojistná plnění - podíl zajišťovatelů	7 498	8 172	91,75
Náklady na finanční umístění	24 873	1 000	x
Rezerva + nezahrnuté náklady	14 037	14 269	98,37
Běžné režijní náklady	14 189	15 187	93,43
Externí spolupráce	3 748	4 067	92,16
Personální náklady	5 291	5 040	104,98
Náklady celkem	69 636	47 735	145,88
Hospodářský výsledek	610	0	x

Stanovisko předsedy dozorčí rady



*Ing. Miroslav Žiška,
předseda dozorčí rady*

rok 2005.

Dozorčí rada Vitalitas pojišťovny, a.s. vykonávala své úkoly v souladu s Obchodním zákoníkem v platném znění, stanovami společnosti a svým jednacím řádem. Vedení společnosti pravidelně dozorčí radě předkládalo zprávy o činnosti společnosti a její finanční situaci.

Účetní závěrka pojišťovny byla zpracována v souladu s českými účetními standardy.

Účetní závěrka byla auditována společností „Audit

Activity s.r.o.“ Podle názoru auditorské firmy účetní závěrka ve všech významných ohledech věrně zobrazuje finanční pozici, majetek, závazky a vlastní jmění Vitalitas pojišťovny, a.s. k 31. 12. 2005 a Výsledek hospodaření za rok 2005 je v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými obecně závaznými normami ČR.

Dozorčí rada přezkoumala roční účetní závěrku za rok 2005 včetně návrhu na rozdělení zisku, přijala výsledky auditu roční účetní závěrky za rok 2005 a doporučila valné hromadě jejich schválení.

Projednáno v dozorčí radě dne 29. 3. 2006



Stanovisko akcionáře



*Ing. Ladislav Friedrich, CSc.
generální ředitel OZP*

Výsledky hospodaření i obsah výroční zprávy Vitalitas pojišťovny, a.s. představují pro Oborovou zdravotní pojišťovnu zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (OZP) potvrzení, že se postupně daří naplňovat střednědobé záměry akcionáře. V roce 2005 se dále úspěšně rozšiřovala nabídka doplňkového smluvního zdravotního pojištění, objem prodeje i odbytové kanály. Na základě hodnocení roku 2005 můžeme konstatovat, že naši klienti, ale i pojištěnci jiných zaměstnaneckých zdravotních pojišťoven ve zvýšené míře využívali služby této naší pojišťovny.

V roce 2005 se dále rozšířila nabídka služeb pro klienty a u cestovního pojištění se potvrdilo, že dosavadní zkušenosti klientů s pojistnými produkty jsou dobré a klienti využívají naše služby opakovaně. Současně byla dále posílena stabilita a kvalita řízení ve společnosti, podchycená soustavou vnitřních norem a pracovních postupů a ověřená externím auditem a certifikátem ISO 9001:2000.

Dlouhodobým strategickým cílem OZP zůstává i nadále postupná tvorba takových nových pojistných produktů, které vhodně doplní zdravotní péči zajišťovanou v rámci veřejného zdravotního pojištění v České republice. Jsme přesvědčeni, že dlouhodobě nutná reforma zdravotnictví vytvoří i v ČR budoucí širší poptáv-

ku po smluvních produktech z oblasti zdravotní péče, srovnatelnou s vyspělými evropskými státy. Pojišťovna Vitalitas má za úkol, aby naši klienti a klienti spolupracujících zdravotních pojišťoven byli mezi prvními, kteří takovou nabídku dostanou a byla pro ně cenově co nejdostupnější.

V roce 2005 dosáhla společnost Vitalitas překročení plánovaných ekonomických výsledků. Jsme rádi, že třetí rok činnosti pojišťovny Vitalitas potvrdil úspěšný nástup z uplynulých let. Jménem akcionáře děkuji za dosažené výsledky roku 2005 všem zaměstnancům, vedení společnosti i všem našim partnerům.

Zpráva auditora

Zpráva auditora

o ověření souladu informací převzatých z auditované účetní závěrky k 31. prosinci 2005 do této výroční zprávy společnosti Vitalitas pojišťovna, a.s., se sídlem v Praze 2, Fügnerovo nám. 2, PSČ 120 00, IČ: 257 10 966, obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5646.

Reprezentační výroční zpráva, jejíž součástí je tato naše zpráva, není výroční zprávou sestavenou dle § 21 zákona o účetnictví, č. 563/1991 Sb., v platném znění. Ve zprávě auditora ze dne 30. března 2006 jsme k řádné účetní závěrce sestavené k rozvahovému dni 31. prosinci 2005, za účetní období od 1. 1. 2005 do 31. 12. 2005 vydali závěrečný výrok tohoto znění:

„Podle našeho názoru účetní závěrka podává ve všech významných ohledech a souvislostech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, vlastního kapitálu a finanční situace společnosti Vitalitas pojišťovna, a.s. k 31. prosinci 2005 a výsledku jejího hospodaření za účetní období od 1. 1. 2005 do 31. 12. 2005 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými právními předpisy České republiky. Jsme přesvědčeni, že všechny významné skutečnosti byly odpovídajícím způsobem popsány v příloze účetní závěrky.“

Za sestavení této výroční zprávy je odpovědné představenstvo společnosti.

Ověřili jsme soulad finančních informací převzatých z námi ověřené účetní závěrky do této výroční zprávy.

Podle našeho názoru jsou finanční informace převzaté do této výroční zprávy ve všech významných ohledech v souladu s námi ověřenou řádnou účetní závěrkou k 31. prosinci 2005.

V Praze dne 9. června 2006

Ověření provedl:
AUDIT ACTIVITY s.r.o.

číslo osvědčení o zápisu do seznamu auditorů 149

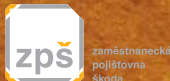



Odpovědný auditor:
Ing. Pavla Kosová

číslo osvědčení o zápisu do seznamu auditorů 1557

15

Najdete nás na kontaktních místech partnerů



Vitalitas pojišťovna, a.s.

Fügnerovo nám. 2

120 00 Praha 2

www.vitalitas.cz

info.cesty@vitalitas.cz

Vybraná kontaktní místa OZP

PRAHA - Na Příkopě 24, 110 00 Praha 1, E-mail: ozp@ozp.cz

PRAHA - Tusarova 36, 170 61 Praha 7, E-mail: ozp@ozp.cz

PRAHA - Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4, E-mail: ozp@ozp.cz

BRNO - Příkop 4, 604 35 Brno, Tel.: 545 171 111 (ústředna IBC),
Fax: 545 175 682, E-mail: brno@ozp.cz

ČESKÉ BUDĚJOVICE - Karla Weise 10, P.O.BOX 150, 370 04
České Budějovice, Tel.: 387 319 117, Fax: 387 319 355,
E-mail: ceske.budejovice@ozp.cz

HRADEC KRÁLOVÉ - Herbenova 40, 502 00 Hradec Králové,
Tel.: 495 523 547, 495 539 123, Fax: 495 523 526,
E-mail: hradec.kralove@ozp.cz

LIBEREC - Jablonecká 294/16a, 460 01 Liberec 5,
Tel.: 485 101 150, Fax: 485 101 522, E-mail: liberec@ozp.cz

OLOMOUČ - Denisova 2, 771 11 Olomouc,
Tel.: 585 423 914, Fax: 585 423 913 E-mail: olomouc@ozp.cz

OSTRAVA - Přívozká 949/12, 702 00 Moravská Ostrava,
Tel.: 596 133 318-20, Fax/záznamník: 596 133 317,
E-mail: ostrava@ozp.cz

PLZEŇ - Purkyňova 17, 301 36 Plzeň,
Tel.: 377 221 147, 377 325 310, Fax/záznamník: 377 320 440, E-mail: plzen@ozp.cz

ÚSTÍ NAD LABEM - Klišská 1346/14, P.O.BOX 120,
400 01 Ústí nad Labem, Tel.: 475 214 310, 475 214 317,
Fax: 475 214 500, E-mail: usti.nl@ozp.cz

Vybraná kontaktní místa ZP METAL-ALIANCE

ŘEDITELSTVÍ, Čermákova 1951, 272 01 Kladno,
Tel.: 312 249 194, 312 249 553, Fax: 312 249 323

DIVIZE ČECHY, se sídlem v Kladně, Čermákova 1951,
272 01 Kladno, Tel.: 312 240 090-92, Fax: 312 258 265

Regionální pracoviště **BEROUN**, Husovo nám. 175,
266 01 Beroun 1, Tel.: 311 625 176, Fax: 311 625 516

Regionální pracoviště **KUTNÁ HORA**, Vladislavova 332,
284 00 Kutná Hora, Tel.: 327 515 148, Tel./fax: 327 514 520

Regionální pracoviště **PLZEŇ**, Prešovská 6, 301 14 Plzeň,
Tel.: 377 325 742, 377 819 211, 377 819 203,
Fax: 377 237 918

DIVIZE MORAVA, se sídlem v **OLOMOUCI**, Erbenova 11,
779 00 Olomouc, Tel.: 585 229 257, 585 220 363-6,
585 233 828, Fax: 585 234 827

Regionální pracoviště **PROSTĚJOV**, Partyzánská 3,
796 01 Prostějov, Tel.: 582 340 227, 582 340 263,
Fax: 582 339 283

Regionální pracoviště **BRNO**, Dům Vichr, Koblišná 19,
601 00 Brno, Tel.: 542 215 173, Tel./fax: 542 215 174

Vybraná kontaktní místa ZPŠ

MLADÁ BOESLAV - sídlo pojišťovny, Husova ul.,
Tel.: 326 579 111, Fax: 326 579 009

MLADÁ BOESLAV - poradenství, V. Klementa 869,
Tel.: 326 579 120, Fax: 326 579 139

NYMBURK - pobočka, Palackého třída 49,
Tel.: 325 879 251, Fax: 325 879 259

VRCHLABÍ - pobočka, Dělnická 531,
Tel.: 498 779 261, Fax: 498 779 269

RYCHNOV NAD KNĚŽOU - pobočka, Komenského 30,
Tel.: 498 779 281, Fax: 498 779 289

KVASINY - pobočka, areál Škoda Auto,
Tel.: 498 779 271, Fax: 498 779 279