

PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE

K POJISTNÉ SMLouvĚ POJIŠTĚNÍ POBYTU V NEMOCNICI

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy pojištění pobytu v nemocnici předkládáme níže uvedené informace, sloužící k základnímu seznámení s nabízeným pojištěním a jeho parametry. Vzhledem k omezenému rozsahu obsahuje jen nejdůležitější údaje, podrobnější informace naleznete ve Všeobecných a Zvláštních pojistných podmínkách pro pojištění pobytu v nemocnici. K uzavření pojistné smlouvy tzv. „obchodem na dálku“ může sloužit komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít pojistnou smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran. V případě jakýchkoliv otázek se prosím obraťte na klientský servis Vitalitas pojišťovny.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O POJISTITELI

Vitalitas pojišťovna, a. s. se sídlem Praha 7 - Holešovice, Tusarova 1152/36, PSČ 170 00, IČO 25710966
Obchodní rejstřík: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 5464 (dále jen „pojistitel“),

Jak se s námi spojit:

Telefon: +420 261 105 206 e-mail: info.cesty@vitalitas.cz web: www.vitalitas.cz
Kontaktní adresa: Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4 Datová schránka: 7avgw45

Vitalitas pojišťovna, a.s. poskytuje cestovní, zdravotní a úrazové pojištění. Jediným akcionářem je Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (OZP).

NA CO SE POJIŠTĚNÍ VZTAHUJE

Pojištění pobytu v nemocnici Vám poskytne plnění ve formě denní dávky, sjednané v pojistné smlouvě, pokud jste hospitalizováni z důvodu nemoci, úrazu, těhotenství nebo porodu a je určeno pro zdravé osoby ve věku od 3 do 55 let.

Pojištění můžete sjednat v následujících variantách

Roční pojistné denní dávky v hodnotě 100 Kč nebo 200 Kč zahrnuje:

- dvojnásobné progresivní plnění u hospitalizace v důsledku úrazu
- trojnásobné progresivní plnění u hospitalizace na jednotce intenzivní péče
- denní dávky při hospitalizaci v souvislosti s těhotenstvím a porodem
- denní dávku v případě odborného vyšetření v nemocnici, přesahujícího 24 hodin

V případě vzniku pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě plnění za podmínek a v rozsahu uvedených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách, maximálně však do výše sjednaných limitů.

ÚZEMNÍ A ČASOVÝ ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojištění pro případ hospitalizace se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území celého světa.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění, která je uvedena v pojistné smlouvě, Vám pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu, to znamená, že poskytne pojistné plnění v případě pojistné události. Pojištění se sjednává na 364 dní.

Čekací doba

Nárok na pojistné plnění Vám v případě hospitalizace z důvodu nemoci vzniká po uplynutí čekací doby 3 měsíců, z důvodu těhotenství a porodu po uplynutí čekací doby 8 měsíců. U hospitalizace z důvodu úrazu se čekací doba neuplatňuje.

VÝLUKY

Pojištění se nevztahuje na pojistné události, k nimž došlo v důsledku válečných událostí, požití alkoholu, provozování profesionálního sportu a spáchání úmyslné trestné činnosti. Pojištění se také nevztahuje na hospitalizaci v léčebnách pro dlouhodobě nemocné, léčebnách tuberkulózy, psychiatrické a protialkoholní léčebně, pečovatelských, rehabilitačních a vězeňských zařízeních, lázních, sanatoriích a kosmetických klinikách. Dále na hospitalizaci z důvodu nemoci či úrazu, které vznikly před počátkem pojištění, duševních poruch a plánovaných lékařských zákroků.

Výluky z pojištění jsou uvedeny ve zvláštních pojistných podmínkách. Doporučujeme, abyste se s nimi seznámili před uzavřením pojistné smlouvy.

SJEDNÁNÍ POJIŠTĚNÍ POBYTU V NEMOCNICI

Jak sjednat pojištění?

Pojištění pobytu v nemocnici můžete sjednat elektronicky „on-line“ na našich webových stránkách nebo na pobočce. Smlouvu uzavřete tím, že na určený účet pod variabilním symbolem pošlete jednorázové pojistné uvedené ve smlouvě. Pojistné, splatné nejpozději v den počátku pojištění, lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě nebo platební kartou).

Pojistné je stanoveno podle délky pojištění a rozsahu zvoleného pojištění. Zdravotní pojišťovny OZP a ZPŠ poskytují svým pojištěncům slevy.

Jaké dokumenty od nás obdržíte?

Pojistnou smlouvu se záznamem z jednání a poučením o ochraně osobních údajů a Všeobecné a Zvláštní pojistné podmínky Vám předáme při sjednání na pobočce nebo pošleme na Vámi zadáný e-mail.

- **Návrh pojistné smlouvy a záznam z jednání o pojištění** odsouhlasíte úhradou pojistného ve stanoveném termínu. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a výši pojistného.
- **Pojistku, potvrzující vznik Vašeho pojištění**, která obsahuje konkrétní parametry pojištění, včetně limitů pojistného plnění
- **Poučení o ochraně osobních údajů**
- **Předsmluvní informace**, které právě čtete, mají za úkol Vám poskytnout stručnou informaci o pojistiteli, o sjednaném pojištění, základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat nahlásit škodu apod.
- **Všeobecné a Zvláštní pojistné podmínky** popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, popisují naše vzájemné povinnosti, výluky z pojištění, za kterých nebudeme hradit škodu, pravidla, jak Vám máme vyplácet pojistné plnění a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

ZPŮSOB ZRUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění končí uplynutím data konce pojištění, lze jej ale ukončit i předčasně. Důvody zániku pojištění naleznete v pojistných podmínkách. Pojištění zaniká zejména:

- výpovědí kteréhokoli z účastníků do dvou měsíců od uzavření smlouvy s osmidenní výpovědní lhůtou za podmínek stanovených občanským zákoníkem
- odstoupením od pojistné smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem na pobočce nebo elektronicky pomocí formuláře na webu www.vitalitas.cz v sekci Soubory ke stažení
- pokud se pojištěná osoba stane nepojistitelnou
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků
- zánikem pojistného zájmu

DANĚ

Zákon o daních z příjmů stanoví, která plnění z pojištění jsou osvobozena od daně z příjmů, jakož i odpočitatelné položky, resp. jiné daňové náležitosti týkající se pojištění.

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- Vyplňte formulář **Oznámení pojistné události**, který je k dispozici na stránkách Vitalitas pojišťovny v on-line nebo PDF verzi.
- Vyplněný formulář a originály dokladů (lékařské zprávy, zdravotní dokumentace) zašlete na adresu Vitalitas pojišťovny, a.s. Zelený pruh 95/97, 140 00 Praha 4 nebo elektronicky pomocí on-line formuláře, dostupného na stránkách www.vitalitas.cz.
- V případě jakýchkoliv dotazů na aktuální stav škodní události kontaktujte pojišťovnu.

POVINNOSTI A NÁSLEDKY JEJICH PORUŠENÍ

Pojistné podmínky obsahují některé povinnosti. V případě porušení těchto podmínek může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy. Jako pojištěná osoba jste povinni poskytnout pravdivé informace při sjednání i v průběhu pojištění a učinit vše k odvrácení pojistné události. Pojistitel je oprávněn obrátit se na Vašeho lékaře nebo zdravotnické zařízení za účelem přezkoumání Vašeho zdravotního stavu i nechat provést vyšetření určeným lékařem.

Hospitalizaci jste povinni nahlásit do 10 dnů a zajistit zdravotní dokumentaci. Pokud byste byli hospitalizováni déle než jeden měsíc, má pojistitel právo na revizní řízení určeným lékařem s Vaší součinností. Na základě tohoto řízení může být v odůvodněných případech pojistné plnění kráceno.

PRÁVO, FORMA JEDNÁNÍ, STÍŽNOSTI

Toto pojištění se řídí českým právem a případné spory z něj vzniklé budou řešeny před soudy České republiky. Komunikace ohledně pojištění bude probíhat v českém jazyce. Jednání, oznámení či sdělení mohou být činěna v písemné formě či elektronicky.

V případě stížností nás kontaktujte telefonicky, osobně na pobočce, e-mailem nebo korespondenčně na výše uvedených kontaktech. K Vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dnů od obdržení.

Dále se můžete obrátit na **ČNB**, orgán odpovědný za výkon dohledu nad činností pojistitele se sídlem Na příkopě 28, 115 03 Praha 1, přes webový formulář na www.cnb.cz nebo telefonicky na +420 224 411 111 nebo na **Českou obchodní inspekci**, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](mailto:adr@coi.cz), e-mail: adr@coi.cz nebo na **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven**, Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel. +420 602 273 096, www.ombudsmancap.cz.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Je podrobně popsáno v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Vitalitas pojišťovny.

Tyto Předsmluvní informace jsou platné od 1. 4. 2020